

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN VĂN ĐỊNH**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY NHIỆT ĐIỆN CAO NGẠN - TKV**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN VĂN ĐỊNH**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY NHIỆT ĐIỆN CAO NGẠN - TKV**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN CAO THỊNH**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2017*  
**Tác giả**

**Nguyễn Văn Định**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện Đề tài: “*Phát triển nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Nguyễn Cao Thịnh**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực .....	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực .....	4
1.1.2. Đặc điểm nguồn nhân lực trong doanh nghiệp nhiệt điện .....	7
1.1.3. Mục tiêu, vai trò, nội dung phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	8
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp ....	11
1.2. Thực tiễn phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp và bài học kinh nghiệm đối với Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	14
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực từ một số doanh nghiệp nước ngoài .....	14
1.2.2. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực của một số công ty ở Việt Nam .....	16
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	18
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>20</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	20
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	20
2.2.1. Phương pháp tiếp cận.....	20

2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu .....	20
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu .....	22
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu .....	22
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu .....	23
2.3.1. Các chỉ tiêu liên quan đến nguồn nhân lực .....	23
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá các hoạt động phát triển nguồn nhân lực .....	24
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI</b>	
<b>CÔNG TY NHIỆT ĐIỆN CAO NGẠN - TKV .....</b>	<b>25</b>
3.1. Khái quát chung về Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	25
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	25
3.1.2. Chức năng nhiệm vụ và cơ cấu bộ máy tổ chức .....	26
3.1.3. Một số chỉ tiêu về kết quả hoạt động .....	33
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	35
3.2.1. Quy mô và cơ cấu nguồn nhân lực .....	35
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực .....	38
3.3. Thực trạng các hoạt động phát triển nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện	
Cao Ngạn - TKV .....	46
3.3.1. Công tác hoạch định, xây dựng chiến lược nguồn nhân lực .....	46
3.3.2. Công tác tuyển dụng nguồn nhân lực .....	48
3.3.3. Công tác bố trí và sử dụng nguồn nhân lực .....	54
3.3.4. Công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực .....	55
3.3.5. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ quản lý .....	59
3.3.6. Thu nhập và chính sách đãi ngộ đối với nguồn nhân lực trong Công ty .....	59
3.4. Một số yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt	
điện Cao Ngạn - TKV .....	61
3.4.1. Các yếu tố bên ngoài Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	61
3.4.2. Các yếu tố bên trong Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	63
3.5. Đánh giá chung về phát triển nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao	
Ngạn - TKV .....	67
3.5.1. Những kết quả đạt được .....	67

3.5.2. Những mặt hạn chế, tồn tại .....	67
3.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại .....	69
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY NHIỆT ĐIỆN CAO NGẠN - TKV .....</b>	<b>71</b>
4.1. Định hướng và mục tiêu phát triển nguồn nhân lực.....	71
4.1.1. Định hướng phát triển của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	71
4.1.2. Mục tiêu phát triển của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	72
4.2. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	72
4.2.1. Nâng cao nhận thức về vai trò của nguồn nhân lực đối với phát triển Công ty .....	72
4.2.2. Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực Công ty đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 .....	73
4.2.3. Bố trí sắp xếp nhân lực của Công ty một cách hợp lý, hiệu quả.....	75
4.2.4. Nâng cao chất lượng tuyển dụng nhân lực cho Công ty .....	76
4.2.5. Đánh giá đúng năng lực gắn với chế độ đãi ngộ hợp lý.....	79
4.2.6. Thực hiện hiệu quả công tác đào tạo và bồi dưỡng phát triển cho nguồn nhân lực của Công ty.....	82
4.2.7. Đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và xây dựng văn hóa doanh nghiệp của Công ty .....	87
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>89</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>91</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>92</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

AT-BHLĐ	: An toàn - Bảo hộ lao động
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CĐ	: Cao đẳng
CNKT	: Công nghệ kỹ thuật
CTCP	: Công ty cổ phần
ĐH	: Đại học
ĐVT	: Đơn vị tính
KHKT	: Khoa học kỹ thuật
KPCĐ	: Kinh phí công đoàn
KT-XH	: Kinh tế - xã hội
PCCN	: Phòng cháy cháy nổ
PCLB	: Phòng cháy lụt bão
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TC	: Trung cấp
TKV	: Công nghiệp than khoáng sản Việt Nam
Tr.đ	: Triệu đồng



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Tỷ lệ mẫu điều tra cán bộ, công nhân viên .....	22
Bảng 3.1: Tổng hợp kết quả hoạt động SXKD của Công ty nhiệt điện Cao Ngạn - TKV từ năm 2014 đến năm 2016 .....	33
Bảng 3.2: Số lượng nguồn nhân lực của Công ty giai đoạn 2014 - 2016 .....	35
Bảng 3.3: Cơ cấu lao động theo giới tính của nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV giai đoạn 2014 - 2016.....	36
Bảng 3.4: Cơ cấu lao động theo tính chất lao động của nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV giai đoạn 2014 - 2016 .....	37
Bảng 3.5: Cơ cấu lao động theo độ tuổi của nguồn nhân lực tại Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV giai đoạn 2014 - 2016.....	37
Bảng 3.6: Thống kê tình hình bệnh nghề nghiệp người lao động năm 2016.....	40
Bảng 3.7: Trình độ học vấn của nguồn nhân lực trong Công ty từ 2014 - 2016 .....	41
Bảng 3.8: Trình độ đào tạo chuyên ngành của cán bộ công nhân viên năm 2016....	42
Bảng 3.9: Trình độ lý luận chính trị của nguồn nhân lực Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV qua 3 năm 2014 - 2016.....	43
Bảng 3.10: Thực trạng trình độ tin học, ngoại ngữ của nguồn nhân lực trong Công ty năm 2016.....	44
Bảng 3.11: Nguồn tuyển dụng của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	49
Bảng 3.12: Kết quả tuyển dụng nhân lực của Công ty giai đoạn 2014 - 2016 .....	52
Bảng 3.13: Công tác bố trí và sử dụng lao động.....	54
Bảng 3.14: Các hình thức đào tạo của Công ty.....	56
Bảng 3.15: Kết quả đào tạo nguồn nhân lực của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV giai đoạn 2014 - 2016.....	57
Bảng 3.16: Chi phí đào tạo phát triển nguồn nhân lực của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV các năm 2014 - 2016 .....	58
Bảng 3.17: Tình hình tiền lương và các khoản khác của người lao động.....	60
Bảng 3.18: Ý kiến về cơ sở vật chất của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV.....	64
Bảng 3.19: Ý kiến thảo luận về mức độ đảm bảo các điều kiện làm việc của công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	65
Bảng 3.20: Báo cáo tài chính của Công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV từ năm 2014 đến năm 2016.....	66

## DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ

Hình 3.1: Sơ đồ tổ chức Công ty nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	27
Hình 3.2: Các bước tuyển dụng của Công ty .....	50
Biểu đồ 3.1: Tình hình thể trạng sức khỏe nguồn nhân lực của Công ty năm 2016.....	39
Biểu đồ 3.2: Mức độ hài lòng của nhân viên đối với công việc năm 2016 .....	46
Biểu đồ 3.3: Sự quan tâm đến Chiến lược phát triển nguồn nhân lực của cán bộ công nhân viên công ty Nhiệt điện Cao Ngạn - TKV .....	47
Biểu đồ 3.4: Tỷ lệ đánh giá về mức độ đạt được của một số yếu tố ảnh hưởng.....	67